

Vendredi 28 février 2014

SPEED-DATING MUNICIPALES 2014



Les volontaires
en **Service Civique**
rencontrent
les **candidats**
aux
élections **municipales**
de **Nantes**



SPEED-DATING MUNICIPALES

Volontaires en
Service Civique



Depuis trois ans, le Conseil de développement de Nantes métropole a établi une coopération avec l'Association Unis-Cité, dans le cadre du module de Formation Civique et Citoyenne dispensée aux jeunes pendant leur Service Civique.

Elle se traduit par une série de rencontres et de dialogues sous diverses formes avec les jeunes volontaires. L'objet est à la fois civique et prospectif.

Civique :

- Développer le libre-arbitre des jeunes pour qu'ils agissent en citoyen éclairé
- Recueillir leurs attentes dans un climat d'expression libre
- Encourager le vote, quel qu'il soit, comme moyen d'expression citoyenne

Prospectif :

- Identifier les préoccupations des jeunes, leurs craintes et leurs espoirs
- Tenter de dessiner un portrait de l'espace de vie souhaité
- Préparer les politiques publiques qui engagent les 30 prochaines années.

Agés de 16 à 25 ans, les jeunes du Service Civique ont des profils et des expériences (scolaires, professionnelles,...) variées. Ils ont fait le choix de faire une pause dans leur parcours personnel, à la fois pour s'engager au service des autres et pour se repositionner avant d'envisager l'avenir.

Ils se répartissent, au sein de l'association Unis-Cité entre divers programmes : Service Civique "Coeur", "Rêve & Réalise" ou "Booster" (Cf présentation Unis-Cité).



Pour la saison 2014, le Conseil de développement et Unis-Cité ont choisi de proposer une rencontre entre les jeunes du Service Civique et les candidats aux élections municipales de la Ville de Nantes. Organisée sous la forme d'un "speed-dating", cette rencontre a pour objet de mettre en avant des thématiques de réflexions et de propositions que les jeunes considèrent comme prioritaires.

En tenant compte des enseignements des années précédentes et à l'issue d'une séance de travail pour préparer des questions, il est proposé de soumettre aux candidats les thématiques de réflexion et de proposition suivantes :

La mobilité arrive nettement en tête des préoccupations

Gros utilisateurs des transports collectifs, les jeunes les jugent insuffisants la nuit et trop chers. Ils sont peu informés sur les coûts du service et sont souvent très surpris de découvrir qu'ils ne paient que 40 % du prix réel. Ils sont demandeurs de tarification à la carte, au temps, à la longueur du parcours... Ils ne comprennent pas bien la logique qui a conduit à passer le ticket à 2 euros quand il est acheté au chauffeur : plusieurs ont dit "si j'ai oublié ma carte le matin, je dois payer plusieurs fois plein pot dans la journée".

Globalement, leur appréciation du réseau est bonne mais ils sont demandeurs d'améliorations liées à leur mode de vie : sorties nocturnes, trajets courts de centre-ville...

La voiture n'est pas leur mode de transport principal (sauf pour ceux qui sont en dehors de Nantes) mais, pour ceux qui l'utilisent, les attentes sont là aussi liées aux coûts, notamment des parkings.

Comme les années précédentes, ils ont intégré l'idée d'un espace urbain dans lequel la voiture a de moins en moins de place.

Questions précises :

- Pourquoi a-t-on aussi peu pensé la question des transports dans l'Ile de Nantes (souvent résumée pour eux au hangar à bananes) ?
- Pourquoi ne pas concentrer les contrôleurs dans le tram plutôt que dans les bus (les chauffeurs font déjà un contrôle visuel) ?

Ils sont utilisateurs du Bicloo et réclament davantage de stations.

L'éducation et l'emploi

Même si cela relève peu des élus locaux, ils veulent livrer leur sentiment sur les conditions de la réussite éducative.



Ils ont des niveaux de formation très variés mais ils partagent une forme de "rancœur" vis-à-vis du système éducatif : critiques de l'orientation, sentiment d'être déclassés pour les BEP et Bac Pro... Ils ont souvent des anecdotes personnelles pour illustrer cette impression.

Comme les années précédentes, il ressentent une forme d'injustice du système scolaire et réclament davantage d'ouverture vers l'extérieur : alternance, apprentissage... Ils ont quelques formules du type "le CIO est une blague", "les conseillers (d'orientation) déconseillent"...

Ils se sentent mal préparés au monde qui les attend et ont le sentiment d'une grande inégalité dans l'accès aux formations.

L'écologie, l'environnement, le développement durable

Ils ont une sensibilité environnementale évidente et les fondamentaux de leur éducation sont liés aux questions de développement durable, de recyclage, d'économies d'énergie.

C'est une base intellectuelle sur laquelle ils fondent leur réflexion. La question des déchets est souvent évoquée dans les groupes en s'appuyant davantage sur le tri (organisation de la collecte, poubelles de rue sélectives...) que sur la valorisation. Ils évoquent aussi la qualité de l'eau, les économies à faire sur l'éclairage de nuit...

Une constante à noter : ils sont très sensibilisés au tri mais sans doute moins à... la production des déchets. Leur "background" est écologique, leur comportement est-il moins consommateur pour autant ?

Pour l'anecdote : les toilettes sèches sont un grand classique et ont fait place en 2014 aux toilettes lombriques...

La culture

Ils ont une bonne image de Nantes, ville culturelle.

Souvent pour eux "culture = nuit", ce qui est déjà, en soi, une information. Ils sont globalement satisfaits de ce qui se passe à Nantes mais sont demandeurs de lieux plus petits, plus associatifs, plus alternatifs. Le Voyage à Nantes ou Stéréolux apparaissent comme des institutions officielles qu'ils apprécient mais qu'ils voudraient compléter, sans trop savoir les définir, par des lieux autogérés pour l'expression des artistes moins connus.

La préoccupation de la nuit est fondamentale puisque l'un des groupes a proposé le concept de vie "post nocturne"...



Vie des quartiers, mixité sociale

Les programmes de leur Service Civique leur font souvent découvrir la réalité de la vie de certains quartiers. Ils sont sensibles au manque d'équipements, à la faiblesse des moyens associatifs et proposent de valoriser davantage les actions qui émanent des habitants. Ils évoquent les budgets participatifs, de l'évènementiel dans les quartiers. Ils semblent constater une fragmentation qui les inquiète. Ils ont parfois aussi le sentiment que les dépenses publiques sont mal priorisées.

A noter : dans un groupe, une phrase a été prononcée : "quand on passe du Bouffay au Commerce, on a l'impression de changer de ville". Cette affirmation n'a pas été vraiment contestée et même parfois confortée.

Ils ont, comme les années précédentes, intégré l'idée d'une société multiculturelle mais cette phrase, même isolée, est révélatrice d'un constat d'une certaine fragmentation de la société. C'est un sujet de réflexion quand cette constatation émane de la jeunesse.

La sécurité : de l'affirmation et du non-dit

Un des groupes a mis cette thématique en priorité, les autres l'ont évoqué de manière plus feutrée. Ils évoquent des tensions dans certains lieux, sans préciser beaucoup plus. Ils sont demandeurs de "médiation" plutôt que de police. Ils ne sont pas à l'âge où l'on demande des policiers... Mais ils sont globalement d'accord (surtout les filles) sur l'affirmation "parfois la nuit, ça craint !"

Le logement

Sur ce point, les constatations sont tout aussi classiques que les revendications : locations beaucoup trop chères et trop compliquées (caution, revenus exigés...), pas assez de dispositifs spécifiques pour la jeunesse



Les figures imposées

Dans la séance de préparation des questions aux élus plusieurs mots, liés à l'actualité, leur ont été soumis pour enregistrer leurs réactions :

Aéroport

Cette question apparaît souvent dans les débats sans qu'on les sollicite précisément. Les commentaires font apparaître une typologie des réactions :

- les "franchement contre" : ils sont très informés sur le sujet, sont parfois allés dans la ZAD et argumentent volontiers sur l'idée du "vieux projet" et du besoin d'autres actions jugées plus prioritaires (trains), de la contradiction avec "Nantes, capitale verte"
- les "contre, sans plus" alliés aux "je m'en fous un peu" : ils sont les plus nombreux
- les pour : très rares...

A noter : quelle que soit leur position, ils sont globalement convaincus que le projet se fera. Ils considèrent que les décisions sont déjà prises et même s'ils les jugent mauvaises, ils ne donnent pas de signe de mobilisation. Un des participants a trouvé une formule "ce combat est devenu décadent des deux côtés".

Dieudonné

Selon leur âge et leur formation, les réactions sont variées. Elles se situent à plusieurs niveaux :

- celui de la liberté d'expression
Ils ne posent pas la question du contenu du spectacle mais celle de la liberté de s'exprimer. Ils sont à l'âge où l'on goûte peu les interdits, quels qu'ils soient. Ils peuvent se situer en réaction par principe
- celui du contenu : quelques uns expriment une vraie solidarité avec Dieudonné et ont intégré l'argumentation de la "hiérarchisation des souffrances". D'autres sont allés beaucoup plus loin dans l'analyse. Soit ils renvoient Dieudonné et le gouvernement dos à dos, soit ils démontent les mécanismes utilisés par l'humoriste.

A noter : la discussion peut achopper très vite sur le mélange des repères. Dès lors, peut s'ensuivre une sorte de brume idéologique dans lequel les concepts ne sont pas toujours très clairs.

Vote des étrangers

Cette question ne semble pas faire vraiment débat.

Les qualités d'un élu

Au bout de plusieurs années de rencontres avec les jeunes du Service Civique, l'idée de la génération "défiance " est apparue. L'action politique reste un peu "suspecte", elle se traduisait lors des rencontres des années précédentes par une formule lapidaire "on vote pour le moins pire".

A la question posée cette année "quelles sont les qualités attendues d'un élu ?", les réponses convergent :

- écoute
- proximité
- intégrité (rémunérations, avantages divers leur paraissent parfois choquants)
- spécialisation (savoir de quoi on parle)
- moins de com et plus de contenu : certains livrent l'idée de candidats sans photographie (comme les CV..).

Certains ont proposé que, après la rencontre avec les candidats, il y ait aussi une rencontre avec le ou la maire dans un an, histoire de vérifier..





UnisCité, association pionnière du Service Civique en France

UnisCité recrute 2000 jeunes en Service Civique !

Comme Maylis et Marc qui sensibilisent les enfants à l'écologie, viens faire ton Service Civique à Unis-Cité !

OUVERT À TOUS LES JEUNES, QUEL QUE SOIT TON NIVEAU D'ÉTUDES...
DU BAC -5 AU BAC +5, SEULE CONDITION : ÊTRE MOTIVÉ !
INDEMNITÉ : 573€/MOIS ENVIRON*

 SERVICE CIVIQUE  www.uniscite.fr

3 FONDATRICES : Unis-Cité est une association indépendante & laïque, fondée en 1994 par une jeune américaine et des étudiantes de l'ESSEC

1 INSPIRATION : City Year & Americorps (le Service Civique américain)

1 RÊVE : Qu'il devienne naturel que tous les jeunes consacrent une étape de leur vie à servir l'intérêt général, et que cette expérience puisse être un temps de construction de soi et d'ouverture aux autres dans leur diversité,

PLUS DE 10 000 JEUNES L'ONT FAIT :

Depuis 1994, Unis-Cité offre aux jeunes de 16 à 25 ans, de toutes origines sociales et culturelles, la possibilité de s'engager à temps plein et en équipe, durant 6 à 9 mois, sur des missions d'intérêt général en France.



Les spécificités du modèle Unis-Cité

Unis-Cité recrute 2000 jeunes en Service Civique !

Comme Sofiane et Mathilde qui donnent le sourire à Nadine, viens faire ton Service Civique à Unis-Cité !

OUVERT À TOUS LES JEUNES, QUEL QUE SOIT TON NIVEAU D'ÉTUDES...
DU BAC -5 AU BAC +5, SEULE CONDITION : ÊTRE MOTIVÉ !
INDEMNITÉ : 573€/MOIS ENVIRON*

S SERVICE CIVIQUE **Unis-Cité**
www.uniscite.fr

Inspiré par Unis-Cité, le Service Civique se développe depuis 2010 :

Inspirée notamment par l'expérience d'Unis-Cité, la loi sur le Service Civique a été votée à la quasi-unanimité en 2010.

Déjà 55 000 jeunes ont fait un Service Civique depuis 2010.

34 000 jeunes sont prévus et budgétés pour 2014.

L'objectif-cible affiché par le Président de la République est de 100 000 volontaires par an d'ici 2017.

LA SPÉCIFICITÉ D'UNIS-CITÉ :

Unis-Cité est la seule organisation en France dont la mission est « d'organiser un modèle de Service Civique » :

- ★ **Un Service Civique en équipe**, pour une mixité sociale et culturelle effective,
- ★ **La mise en place de programmes nationaux à fort impact social**, avec des volontaires qui agissent en complémentarité de politiques publiques,
- ★ **18 ans d'expérience dans le recrutement, la formation citoyenne et l'accompagnement au projet d'avenir** de jeunes en Service Civique.



2005 - 2010 : Unis-Cité inspire le lancement du volontariat

★ associatif, du Service Civil Volontaire, puis du Service Civique...

Unis-Cité en 2014 :



★ **2 000 jeunes** en Service Civique

★ **200 salariés**

★ **Environ 90 000 bénéficiaires**

★ **Dans une cinquantaine de villes**

★ **3 programmes nationaux / 6 projets nationaux**

★ **Un réseau de de 500 associations et de 110 collectivités partenaires** sur tout le territoire national et dans tous les domaines de l'intérêt général

★ **Des outils ayant fait leur preuve** : formation de 3 000 tuteurs dans d'autres structures d'accueil, modules de formation citoyenne pour les jeunes, outils d'évaluation du Service Civique, outils de recrutement auprès des jeunes...

Un Service Civique accessible à TOUS les jeunes

★ Programme COEUR => 2 à 3 missions d'intérêt général en équipe / mixité sociale

★ Programme RÊVE & RÉALISE => accompagnement de jeunes à réaliser leur rêve solidaire

★ Programme BOOSTER => Service Civique conçu pour les mineurs décrocheurs





Unis-Cité : Qui sont les jeunes qui s'engagent ? Quel impact cette année a-t-elle sur eux ?

PROFIL DES JEUNES ENGAGÉS A UNIS-CITÉ

- ★ 60% filles / 40% garçons
- ★ 40% niveau infra-bac ; 38% titulaire d'un bac et 22% titulaires d'un diplôme post-Bac
- ★ 27% des jeunes sont originaires des quartiers politique de la ville



UN TREMPLIN VERS LA VIE ACTIVE

Trajectoire 6 mois après la fin de leur Service Civique : **54%** des jeunes sont en **changement de situation favorable** (reprise d'un parcours de formation abandonné, emploi dans domaine choisi...) ; **28%** sont en continuité de situation (reprise de formation ou d'emploi) ; 18% sont en incertitude. Soit **82% des jeunes en emploi ou formation 6 mois après** alors qu'ils étaient 42% demandeurs d'emploi avant.

TAUX D'ENGAGEMENT AVANT/APRÈS

40% de jeunes menaient une activité bénévole **avant** leur Service Civique.
82% déclarent avoir envie de continuer une activité bénévole **après** leur Service Civique.

6 mois après leur Service Civique, plus de 50% des jeunes qui n'avaient auparavant aucun engagement sont actifs ou adhérents dans une association locale.



**Sources: étude d'impact Valérie Becquet sur les volontaires d'Unis-Cité 2008-2009, Université de Cergy-Pontoise*



Une année pour apprendre et préparer son avenir de citoyen et d'actif

À Unis-Cité, le **Service Civique** a été conçu pour être aussi une étape de réflexion sur la société et sur soi, un tremplin vers la vie active et collective. Ainsi 20% du temps de Service Civique est consacré à une ouverture citoyenne et une préparation à « l'après Unis-Cité ». *Cet objectif a été également repris dans la loi sur le Service Civique votée en 2010.*



Un tremplin vers la vie citoyenne

- ★ **Objectif** : développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs tout au long de leur vie
- ★ **Un tronc commun de formation citoyenne (9 j)** :
 - Respect des différences
 - Institutions et carte d'électeur
 - Santé et conduite à risques
 - Gestes éco-citoyens, DD
 - PSC1

Un tremplin vers la vie active

- ★ **Objectif** : accompagner les volontaires dans la définition et les premières étapes de leur projet d'avenir
- ★ **Ouverture sur le marché de l'emploi**, avec des rencontres de professionnels et visites d'entreprises
- ★ **Bilan personnel** : entretiens individuels pour clarifier le projet d'avenir et permettre d'identifier les compétences acquises pendant le Service Civique
- ★ **Suivi du projet professionnel** pour les volontaires qui en ont besoin

★ Unis-Cité cœur, le programme historique d'Unis-Cité, ★ ou comment contribuer à relever les défis sociaux et environnementaux du pays

Les volontaires d'Unis-Cité, organisés en équipes de jeunes de tous milieux, viennent appuyer les acteurs de terrain (associations, villes, écoles, bailleurs...) pour créer du lien social, renforcer des actions existantes, lancer des opérations innovantes, ou répondre à des besoins urgents.



Trois types de mission :

- 1 Des missions conçues avec les collectivités locales, départements et communes notamment, en réponse aux besoins spécifiques des territoires
- 2 Des missions auprès d'associations, maisons de retraite, écoles..., ayant besoin d'un soutien ponctuel de jeunes volontaires
- 3 Des missions d'ampleur nationale, pilotées par Unis-Cité en réponse à des besoins sociaux prioritaires auxquels peuvent répondre des équipes mixtes de jeunes



Unis-Cité accompagne des volontaires pour faire de leur rêve solidaire une réalité



Proposer à des jeunes de consacrer 8 mois de Service Civique à la réalisation d'un projet d'intérêt général leur tenant à cœur, et susceptible d'avoir un impact social ou environnemental majeur.



Moyens :

Unis-Cité accompagne les jeunes, du solo au trio, de l'émergence de l'idée, au montage de projet et aux 1^{ères} actions avec :

- ★ Un cycle de formation au montage de projet
- ★ Un accompagnement méthodologique dans la réalisation de leur projet par un coordinateur local dédié au programme, et par un parrain entrepreneur
- ★ L'intégration à des réseaux locaux, nationaux et internationaux de jeunes innovateurs sociaux, et d'économie sociale et solidaire
- ★ La mise à disposition d'un espace de travail collectif type 'ruche locale'



Bilan 2012-2013 :

85 projets solidaires montés par 120 jeunes sur 8 territoires
1 500 personnes impactées directement par les projets des volontaires et plus de **6 500** personnes sensibilisées par leurs actions
56% des projets continuent après le Service Civique (soit par les porteurs de projet, soit par une structure / association qui reprend le projet)

En 2013-2014, Rêve & Réalise, c'est :

112 projets solidaires
150 jeunes accompagnés
Sur **10 territoires**



Le Service Civique Unis-Cité « Booster » : un tremplin pour les décrocheurs

Alternance entre une mission de Service Civique de 3 jours par semaine et un accompagnement personnalisé de la MLDS de 2 jours.

L'objectif est de préparer la sortie des jeunes (repandre une scolarité, obtenir une qualification en lycée pro, trouver un contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation, rechercher un emploi...).



En 2013-2014, Booster, c'est :

200 jeunes accompagnés sur 8 territoires durant 6 mois (janvier à juin)

Un programme innovant pour tester l'utilisation de temps de Service Civique comme cadre adapté pour raccrocher des jeunes mineurs décrocheurs de 16-17 ans, autour de trois principes :

- **ETRE UTILE** avec des missions de Service Civique concrètes type « chantiers » en lien direct avec des bénéficiaires tout au long de leur engagement.
- **RETROUVER L'ENVIE** avec un projet « images et numériques » pour mobiliser les jeunes à partir de leurs centres d'intérêt en leur donnant de nouvelles clefs d'action et de compréhension,
- **CONSTRUIRE L'AVENIR** avec un travail sur leur avenir (formation, métiers...)

Moyens :

Un coordinateur Unis-Cité pour 20 jeunes

Un réseau local de partenaires locaux, associations, universités et entreprises engagées

Un lien permanent avec l'Education Nationale

Des ateliers « images et numériques » hebdomadaires, permettant de travailler sur la photo et l'image numérique, en lien avec la fondation Reza.



Unis-Cité à Nantes

- ★ Création de l'antenne nantaise en 2005
- ★ Unis-Cité pionnier du Service Civique sur le territoire nantais
- ★ **456 jeunes mobilisés à Nantes en Service Civique par Unis-Cité depuis 2005**
- ★ 83 volontaires en 2013-2014
- ★ Une équipe de 5 salariés
- ★ 3 programmes développés à Nantes : Unis-Cité cœur, Rêve & Réalise et Booster... **pour un Service Civique réellement accessible à TOUS les jeunes !**
- ★ Plus de 90 acteurs du territoire partenaires, associations et collectivités locales, **dont la ville de Nantes, partenaire historique d'Unis-Cité**



Stéphanie Total

Directrice Régionale Pays de la Loire

stotal@uniscite.fr

Port : 06 12 92 00 20

Fixe : 02 51 72 38 54

1 rue de la Porte Gellée - 44200 Nantes

www.uniscite.fr



